



Цифровая платформа  
для строительных компаний

# **ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Разработка \_\_\_\_\_ 3

Поддержка \_\_\_\_\_ 4

## Разработка

Разработка ведется недельными спринтами.

Спринт включает в себя итерации: проектирование, разработка, тестирование разработчика, тестирование тестировщика, проверка соответствия задания куратором продукта. При отрицательном прохождении итерации - процесс начинается заново с этапа, предшествующего этапу остановки. После успешного прохождения итераций обновление попадает в ветку разработки основного кода Программного обеспечения и становится доступным для пользователя.

Команда разработки децентрализована по городам Российской Федерации. Все разработчики работают в Российской Федерации.

Все разработки проходят отбор по полезности и делятся на 3 категории:

- Стратегические задачи развития продукта - разработка новых разделов, блоков и новой логики системы
- Общие улучшения работы продукта - разработки, направленные на улучшения текущих функций и логики системы
- Исправление ошибок - оперативное решение проблем, возникших у пользователей в ходе эксплуатации системы

## Поддержка

Поддержка пользователей осуществляется через следующие каналы:

- обращения на адрес электронной почты [support@stroykai.com](mailto:support@stroykai.com) .
- обращения в чат технической поддержки, созданный в удобном для клиенте мессенджере, в котором находятся специалисты технической поддержки СтройкAI и пользователи компании-клиента.
- Географически сотрудники техподдержки работают в разных часовых поясах так, чтобы обеспечить непрерывную поддержку.
- Полученные от клиентов баги сотрудники техподдержки передают в отдел разработки, где критические баги исправляются сразу, а менее критические ставятся в план доработок. По готовности реализации задачи клиент уведомляется о решении конфликта.